

CONDIZIONI DI GARANZIA FOX EU

i. Ambito di garanzia

Fox fornisce la seguente garanzia limitata ed estesa per inverter e caricabatterie (di seguito denominati Prodotto/i se non diversamente indicato) prodotti/forniti da Fox. Fox a propria discrezione ha il diritto di rifiutare la sostituzione del dispositivo in caso di violazione dei termini e delle condizioni della Polizza. Questa politica di garanzia Fox (di seguito denominata politica) è applicabile in tutti i paesi in cui il prodotto è venduto tramite partner Fox riconosciuti. Il/i Prodotto/i incluso/i nella presente Polizza sono:

Serie T, serie F/E, serie S, serie G, serie U, serie K, serie R, serie ibrida, serie AC, serie AIO

Importante:

Si prega di notare che questa politica di garanzia copre i prodotti Fox come specificato nel presente documento. Se le batterie sono fornite separatamente con un inverter o un caricabatterie Fox, fare riferimento al documento relativo alla politica di garanzia.

Questa garanzia è limitata alla sola gamma di inverter/caricabatterie Fox e non copre parti esterne o accessorie. Eventuali parti accessorie o dispositivi aggiuntivi forniti da Fox possono essere coperti da una polizza di garanzia separata.

Questa politica non deve essere considerata una garanzia della durata del prodotto né include alcuna capacità del prodotto.

La presente Polizza è limitata ai soli soggetti indicati al punto 2

ii. Parti contraenti

Questa condizione è fornita solo all'acquirente originale del prodotto fornito da Fox (Acquirente); laddove l'acquirente sia un distributore, rivenditore di energia o un elettricista accreditato (Installatore), che fornisce il prodotto a un'altra parte (Utente finale) a cui è installato il prodotto.

iii. Periodo di garanzia ed estensione della garanzia

La Polizza prevede la copertura della garanzia come di seguito indicato:

Garanzia standard

Il Prodotto sotto elencato sarà esente da difetti di materiale e lavorazione per un periodo di centoventi (120) mesi dalla data di installazione, ma non oltre centoventicinque (125) mesi dalla data di fabbricazione del Prodotto (quello che si verifica per primo):

Serie T, serie F/E, serie S, serie G, serie U, serie K, serie R, serie ibrida, serie AC

Il Prodotto elencato di seguito sarà esente da difetti di materiale e lavorazione per un periodo di sessanta (60) mesi dalla data di installazione, ma non oltre sessantacinque (65) mesi dalla data di fabbricazione del Prodotto (a seconda di quale primo):

serie AIO

La registrazione del Prodotto (vedi sezione 7) deve essere completata tramite il sito web Fox entro la fine di trentasei (36) mesi dalla data di fabbricazione del Prodotto.

FoxPro (Garanzia estesa)

Per la copertura completa della garanzia oltre il periodo di garanzia standard di centoventi (120) mesi, il Prodotto può beneficiare di un'estensione della garanzia (Garanzia FoxPro) di ulteriori centoventi (120) mesi. L'estensione della garanzia FoxPro è disponibile per l'acquisto fino a trentasei (36) mesi dalla data di messa in servizio del Prodotto.

A causa della sostituzione del prodotto, la garanzia non scaduta viene trasferita al prodotto sostitutivo, applicabile sia alla garanzia standard che a quella estesa (FoxPro).

Nota: la garanzia FoxPro non è disponibile per le serie AIO

iv. Idoneità alla richiesta di garanzia

Le uniche persone idonee a richiedere la garanzia sono l'installatore e il personale autorizzato Fox. Se la ditta installatrice originale è fallita o se il sito è in un'area remota, l'Utente Finale/Installatore a sua discrezione e spese può nominare un Installatore Locale per svolgere le funzioni dell'Installatore originario.

L'ispezione annuale è richiesta a partire dal 6° anno dalla data di messa in servizio dell'inverter da parte di un tecnico autorizzato Fox adeguatamente qualificato e le prove documentate dell'ispezione saranno conservate. La mancata adeguata manutenzione ad dell'apparecchiatura nel modo descritto può invalidare qualsiasi richiesta di garanzia.

v. Limitazioni di garanzia

In caso di danni riconducibili alle cause sotto elencate, nessuna richiesta di garanzia sarà riconosciuta o accettata. I reclami relativi a difetti causati dai seguenti fattori non sono coperti dagli obblighi di garanzia di Fox:

- Ventilazione e circolazione inadeguata con conseguente raffreddamento ridotto e minimo e flusso d'aria naturale;
- Installazione impropria del/i Prodotto/i e/o installazione eseguita da Installatore non accreditato;
- Uso, installazione, messa in servizio, avviamento o funzionamento impropri o non conformi;
- Cablaggio errato o non conforme del prodotto che causi arco elettrico o danni al prodotto e alle sue parti;
- Uso improprio del/i Prodotto/i da parte dell'Installatore o dell'Utente finale, ad es. danni derivanti dalla caduta del prodotto durante l'installazione;
- Uso di connettori impropri, ad es. qualora l'Installatore abbia installato il prodotto con connettori di marca e/o modello diversi da quelli forniti;
- Danni del/i prodotto/i che provengono da altre parti del sistema;
- Forza maggiore (danni causati da temporali, fulmini, sovratensioni, incendi, temporali, allagamenti, ecc.)
- Danni verificatisi durante il trasporto del/i prodotto/i;
- Difetti che non pregiudicano il corretto funzionamento del/i prodotto/i, ad es. problemi estetici, usura;
- Riparazione e reinstallazione non autorizzate del/i prodotto/i;

- Nel caso in cui l'Installatore non abbia seguito la procedura di richiesta di intervento in garanzia descritta in dettaglio nella sezione 9, e/o non sia stata fornita a Fox un'adeguata prova del guasto e/o un test eseguito in loco;
- Mancata osservanza delle norme di sicurezza e/o delle istruzioni operative in relazione al manuale operativo del/i Prodotto/i.

Laddove il personale autorizzato Fox verifichi che il reclamo sia valido e che il Prodotto sia difettoso a causa di difetti di materiali e lavorazione, Fox a sua discrezione provvederà a :

- riparazione del prodotto in loco o presso un centro assistenza Fox designato;
- fornire lo stesso prodotto o il prodotto più vicino all'interno della sua attuale gamma di prodotti per la sostituzione del prodotto difettoso o danneggiato.

Il/i Prodotto/i sostitutivo/i possono differire nelle specifiche e nelle dimensioni entro parametri ritenuti ragionevoli da Fox. Fox può sostituire le parti con parti ricondizionate.

vi. Esclusioni

Questa polizza non copre i componenti che inizialmente non sono stati venduti da Fox come parte del sistema. Ciò include anche i componenti del sistema forniti dall'utente

finale o dall'installatore che possono essere dello stesso produttore e/o modello di quello fornito da Fox.

ii. Registrazione

Si raccomanda che tutti i Prodotti siano registrati in modo che siano idonei ai termini della presente Politica. La registrazione è un requisito rigoroso per coloro che cercano una copertura nell'ambito della Garanzia Fox. Le garanzie devono essere registrate entro trentasei (36) mesi dall'installazione, tuttavia si consiglia di registrarle entro e non oltre sei (6) settimane dall'avvenuta installazione e messa in servizio del prodotto, ove possibile. Le informazioni richieste al momento della registrazione tramite il sito web Fox sono le seguenti:

1. Modello del prodotto
2. Numero di serie del prodotto
3. Data di installazione
4. Nome del cliente
5. Codice postale/di avviamento postale del luogo di installazione
6. Indirizzo completo del luogo di installazione
7. Nome della società installatrice

viii. Procedura di richiesta di garanzia

È dovere dell'Installatore contattare Fox in caso di guasto con le seguenti informazioni.

Nome dell'installatore:

Seriale e modello prodotto:

Codice di errore:

Dettagli di guasto:

Dettagli del contatto:

Fox potrebbe richiedere ulteriori dettagli in merito al guasto. Fox eseguirà test sul prodotto e potrebbe richiedere delle foto a supporto a scopo di verifica. L'Installatore è tenuto a presentare un Modulo RMA descrivendo le prove effettuate e tutte le informazioni aggiuntive richieste da Fox. Una volta ricevuto il modulo, viene emesso un numero di ticket che verrà utilizzato per tracciare lo stato di avanzamento del reclamo. Fox è obbligata ad approvare e spedire il Prodotto entro 3 giorni lavorativi, previa disponibilità del prodotto. Una volta completata la sostituzione, l'Installatore è obbligato ad organizzare la spedizione del prodotto difettoso a Fox entro un massimo di trenta (30) giorni dalla ricezione della sostituzione. In caso contrario, perderà l'ammissibilità al rimborso del servizio descritto nella sezione 5.

Se un presunto Prodotto difettoso viene restituito a Fox ai sensi della presente Polizza, e viene ritenuto da Fox esente da difetti per la sostituzione ai sensi della presente Polizza, o a causa della responsabilità limitata come indicato nella sezione 6, Fox applicherà un forfait per la tariffa di ispezione per ciascun Prodotto e/o cercherà di recuperare l'intero costo del prodotto sostitutivo.



Nota: qualsiasi sostituzione del prodotto deve essere approvata da Fox in tutti i casi. Qualsiasi sostituzione del Prodotto rilasciata senza il consenso di Fox invaliderà un reclamo associato.

ix. Ulteriori diritti per legge

Oltre alla garanzia fornita da Fox, l'utente finale/installatore ha diritti legali che non saranno limitati o sostituiti da questa garanzia. I prodotti forniti da Fox sono accompagnati da garanzie che non possono essere escluse dal diritto dei consumatori europeo.

Informazioni sui contatti

Foxes Co., Ltd

8, Xiqin Road, distretto di Xinwu, città di Wuxi, provincia di Jiangsu, Cina 214000

service@fox-ess.com

www.fox-ess.com